

**REGULAMENT DE ACCES
LA MANIFESTĂRILE CULTURAL ARTISTICE
ORGANIZATE DE CREART-CENTRUL DE CREAȚIE, ARTĂ ȘI
TRADIȚIE AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI
ÎN SALA TEATRELLI**

I. Accesul la spectacol sala Teatrelli

- ✚ Spectacolele încep la ora menționată pe bilet;
- ✚ Accesul în sală este permis cu maxim 30 de minute înainte de începerea spectacolului;
- ✚ Accesul în sală nu este permis după începerea spectacolului, persoanele care au ajuns după ora de începere a reprezentației își vor putea ocupa locurile în sală la prima pauză;
- ✚ CREART - Sala Teatrelli își rezervă dreptul de a refuza accesul copiilor la spectacolele care nu le sunt destinate. Spectatorii vor respecta limita de vârstă recomandată, care este menționată pe afișul spectacolului;
- ✚ Din motive de siguranță este strict interzisă urmărirea spectacolului în dreptul căilor de acces în sală;
- ✚ Nu este permis accesul în sala de spectacol cu mâncare și băutură;
- ✚ Este interzis accesul cu animale de companie. Totodată se interzice accesul în clădire cu biciclete, trotinete etc;
- ✚ Spectatorii care beneficiază de gratuitate potrivit legii, au obligația de a prezenta personalului Sălii Teatrelli - CREART acte doveditoare aferente (care să ateste calitatea ce conferă dreptul la gratuitate).

II. Reguli de conduită

- ✚ Nu sunt permise manifestările zgomotoase, conduita indecentă și limbajul inadecvat;
- ✚ Spectatorii vor menține ordinea și curățenia în sala de spectacole și în spațiile adiacente. În caz contrar, personalul sălii Teatrelli își rezervă dreptul de a solicita părăsirea sălii de spectacole sau spațiile adiacente;
- ✚ Accesul persoanelor în stare de ebrietate este interzis, inclusiv în situația în care acestea dețin un bilet de intrare valabil la spectacol;
- ✚ Folosirea telefoanelor mobile este interzisă în timpul spectacolului;
- ✚ Fotografierea, filmarea sau înregistrarea video sunt interzise în timpul spectacolului. Personalul sălii Teatrelli își rezervă dreptul de a invita persoanele care nu respectă această regulă să părăsească sala de spectacol;
- ✚ Fumatul este strict interzis în imobilul CREART. Această interdicție se aplică și pentru țigările electronice sau oricăror altor dispozitive de același tip.

III. Accesul persoanelor cu dizabilități

În conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, actualizată cu modificările și completările ulterioare, CREART alocă accesul gratuit persoanelor cu dizabilități și însoțitorilor acestora în cadrul manifestărilor artistice desfășurate în sala Teatrelli, punând la dispoziție un număr de 2 (1 persoană cu dizabilități + 1 însoțitor) până la maxim 4 locuri (2 persoane cu dizabilități + 2 însoțitori), în funcție de numărul de locuri aferent fiecărui spectacol. Sunt excluse premierele.

Acordarea accesului gratuit se realizează în limita celor 2 până la maxim 4 locuri alocate în funcție de numărul de locuri aferent fiecărui spectacol, în ordinea primirii solicitărilor și a documentelor justificative ce vor fi transmise la adresa de email casadebilete@creart.ro, la numărul de telefon 0735.560.692 sau se pot prezenta la Casa de bilete Teatrelli de la sediul CREART, situată în Piața Alexandru Lahovari nr. 7, sector 1, București.

Ordinea accesului la spectacol este dată de ordinea primirii solicitării și a documentelor justificative, respectiv primul venit-primul servit, din momentul în care biletele sunt puse spre vânzare.

Poziționarea locurilor rezervate persoanelor cu dizabilități variază de la un spectacol la altul, în zone ale sălii care să permită un acces facil (capăt de rând), locurile fiind poziționate alăturat două câte două (spre a permite șederea însoțitorilor în imediata vecinătate), cu un spațiu liber rezervat căruciorului de 90 x 1.5m.

În data susținerii manifestării, solicitantul se va prezenta la intrarea în sala de spectacole, documentele justificative (CI solicitant și însoțitor/Decizia de încadrare în gradul de handicap, în termen de valabilitate). Nedepunerea documentelor justificative va conduce la respingerea solicitării.

Solicitantul are obligația de a anunța cu cel târziu 24 de ore înaintea începerii spectacolului faptul că nu se va prezenta. În caz contrar, o eventuală ulterioară solicitare nu îi va mai fi aprobată.

Însoțitorul persoanei cu dizabilități are obligația de a se informa în prealabil asupra tipului activităților artistice la care urmează să participe persoana cu dizabilități, precum și a modului în care este amenajat spațiul de desfășurare al spectacolului. CREART este exonerat de orice răspundere.


Având în vedere faptul că accesul gratuit al persoanelor cu dizabilități la spectacole este susținut din fonduri publice, o persoană cu dizabilități și însoțitorul acesteia are acces, pe an, la un număr de maxim 3 (trei) spectacole organizate de CREART în sala multifuncțională Teatrelli.

IV. Anularea și amânarea spectacolului

Informarea spectatorilor

În situația anulării/amânării unui spectacol, CREART va informa publicul de îndată:

- prin postarea unui anunț pe paginile de socializare (facebook, instagram, etc) ;
- precum și telefonic, exclusiv pentru persoanele care au achiziționat bilete de pe site-ul societății Eventbook S.R.L, specializată cu vânzarea biletelor online «.www.eventbook.ro».

 **Anularea spectacolului** - Spectatorul va avea opțiunea să solicite restituirea contravalorii biletelor, în termen de maxim 14 zile calendaristice de la data publicării anunțului de anulare.

 **Amânarea spectacolului.** Variante:

- biletele își păstrează valabilitatea pentru data la care va fi stabilită o nouă reprezentație la același spectacol-ca opțiune a spectatorului ;
sau
- spectatorul, dacă nu dorește sau nu are posibilitatea să vizioneze spectacolul are opțiunea să solicite restituirea contravalorii biletului, în termen de maxim 14 zile calendaristice de la data publicării anunțului de amânare.

 **Contravaloarea biletelor se va restitui astfel:**

- persoanele care au achiziționat bilete online (de pe site-ul eventbook.ro) vor primi contravaloarea sumei prin virament bancar, direct de la Eventbook SRL;
- persoanele care au achiziționat bilete în format fizic își pot recupera contravaloarea sumei aferente prin prezentarea la Casa de bilete Teatrelli, situată la sediul CREART, în Piața Alexandru Lahovari nr.7, Sector 1.

Elaborat,
Compartiment Juridic